



Schriftelijke vragen over het functioneren van het sociaal team

Castricum 30 mei 2016

Geacht college,

Ons bereiken steeds meer klachten over het functioneren van het sociaal team en haar beoordeling van wat mensen nodig hebben. Het gaat meestal om de Huishoudelijke Hulp, maar ook over bijvoorbeeld jeugdzorg. Er wordt door de betrokkenen ernstig getwijfeld aan de deskundigheid van de leden van het sociaal team op het gebied van het herkennen van psychiatrische problemen, het onderkennen van de (on)mogelijkheden van oude mensen met lichte en zwaardere beperkingen om huishoudelijke taken te verrichten en het erkennen van het feit dat sommige ziekten niet meer over gaan en waarvoor mensen toch steeds opnieuw een beoordelingsgesprek/keukentafelgesprek moeten krijgen. De mensen die wij spraken voelen zich overdonderd en geïntimideerd en soms zelfs ronduit denigrerend behandeld. Ze durven geen klacht in te dienen. Een aantal van hen hebben een mondiger kennis in de arm genomen om hun belangen te verdedigen, en in minstens 1 geval gaat dat mogelijk tot een gang naar de rechter leiden.

Daarom willen we graag antwoord op de volgende vragen:

1. Bent u van de bovenstaande klachten over het sociaal team op de hoogte?
2.
 - a. Welke instructies krijgen de medewerkers van het sociaal team mee over de manier waarop ze de cliënten moeten benaderen?
 - b. Waarop ligt het accent bij deze communicatie-instructie; is deze gericht op het zo goed mogelijk helpen van de cliënten, of op het zo veel mogelijk tegenhouden van aanvragen voor hulp?
 - c. Is de basishouding open of gaat men uit van misbruik van de voorzieningen bij de cliënten waardoor de grondhouding denigrerend is?
 - d. Is men zich er bij het sociaal team van bewust dat cliënten zich geïntimideerd kunnen voelen als zij onder druk worden gezet om minder hulp te accepteren dan ze vinden dat ze nodig hebben?
 - e. Is men zich er van bewust dat zeker oudere mensen graag een goede indruk willen maken, waardoor het kan lijken of ze minder hulp nodig hebben dan in werkelijkheid het geval is?
 - f. Is men zich er van bewust dat de vraag of er mensen in de sociale omgeving zijn die de cliënt kunnen helpen veel druk op de sociale vaardigheden van de cliënt legt om deze mensen ook daadwerkelijk te mobiliseren, en hij/zij die vaardigheden niet altijd heeft?
 - g. Is men zich er van bewust dat de mensen in de directe omgeving vaak zelf al een druk leven hebben of een moeizame (familie)relatie met de betrokken cliënt en dat

deze zich verplicht kan voelen aan te geven dat deze mensen zouden kunnen helpen, zelfs als dat niet reëel is?

- h. Wat wordt er gedaan, of is men van plan te doen om het sociaal team beter te laten functioneren met het oog op elk van de bovenstaande zaken?
3. Bent u het met ons eens dat als een cliënt benaderd wordt op de manier zoals uit de inleidende tekst en vraag 2 duidelijk wordt, het streven naar eigen regie van de cliënt, wat een van de doelen is van de decentralisaties, niet veel terecht kan komen?
 4. Hoe is gewaarborgd dat de leden van het sociaal team voldoende kennis hebben om psychiatrische problemen adequaat en op tijd te kunnen herkennen?
 - a. Zijn er leden in het sociaal team die een opleiding in de psychiatrie hebben gedaan?
 - b. Vindt u dat de aanwezige kennis over psychiatrische symptomen, gezien de ervaringen tot nu toe, voldoende is?
 - c. Zo nee, wat gaat u daar aan doen?
 - d. Bent u bereid dit probleem, waar het gaat om jongeren met andere gemeenten te bespreken en via de VNG aan te kaarten dat de jeugdpsychiatrie bij zorgverzekeraars thuis hoort, en niet de verantwoordelijkheid kan zijn van gemeenten?
 5. Bent u het met ons eens dat voor de bereikbaarheid voor onze inwoners en met het oog op de werkdruk van de medewerkers 1 sociaal team niet voldoende is voor de hele gemeente en dat er minstens 3 sociale wijkteams moet worden ingezet voor respectievelijk Castricum/Bakkum, Limmen en Akersloot/de Woude?

Graag zien wij de beantwoording van deze vragen zo spoedig mogelijk tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Hannie Lutke Schipholt
Namens GroenLinks